



NFC-technologie optimaliseert productidentificatie en informatieverstrekking

De klant

SKYLUX is een internationale speler met een sterke reputatie in de markt van daglichtsystemen. Het Belgische bedrijf produceert onder andere platte dakvensters, lichtkoepels en terrasoverkappingen.

De uitdaging

Vandaag speelt technologie een essentiële rol bij het optimaliseren van bedrijfsprocessen. Skylux realiseerde zich het potentieel van NFC- (Near Field Communication) technologie om bij te dragen aan een efficiëntere productidentificatie, een nauwkeurige opvolging en een verbeterde digitale dienstverlening. Bovendien was de technologie voor de eindklant eenvoudig beschikbaar op een smartphone.

Het bedrijf ging op zoek naar een betrouwbare leverancier die hen kon assisteren bij de implementatie van de NFC-technologie en koos uiteindelijk Aucxis als partner.



Dankzij NFC-technologie hebben we bij Skylux niet alleen de identificatie van daglichtsystemen geoptimaliseerd, maar ook de weg vrijgemaakt voor een naadloze klantenservice.

Tom Mulie
Sales Lead Plaatsers



NFC-tag op de gootafdekplaat van een veranda





De oplossing

De belangrijkste rol van Aucxis in dit project was het selecteren van geschikte NFC-tags voor de daglichtsystemen. Indien een tag niet goed hecht aan of niet compatibel is met een bepaalde ondergrond, kan dit leiden tot leesfouten of een verminderde betrouwbaarheid bij het identificeren van het item. Na uitgebreide on-site tests resulteerde dit in de keuze van een tag voor plastic dragers en een aparte tag voor metalen dragers.

Toepassing van de technologie:

Gedigitaliseerde interne opvolging

De voorgeprogrammeerde NFC-tag bevat een unieke code die wordt gelinkt aan alle productiegegevens: traceerbaarheidscode, gebruikte materialen (welke, door wie, wanneer, ...). Deze informatie is toegankelijk via een website.

Verbeterde gebruikerservaring

Vandaag kan de klant de NFC-tag scannen en de unieke code doorgeven, waardoor Skylux direct toegang krijgt tot het bijbehorende product en alle hogervermelde eigenschappen kan raadplegen. Voor de toekomst heeft Skylux plannen om de klant bij het scannen van de NFC-tag meer uitgebreide informatie te tonen, zoals gebruiks-, montage- en onderhoudsinstructies,

certificaten, contactgegevens voor verdere informatie, onderhoudsaanvragen, klachtenformulieren, mogelijkheid tot het bestellen van extra accessoires, en meer. En dit via een eenvoudige tik op hun smartphone!

Wat is NFC?



NFC (Near Field Communication) is een specifieke versie van passieve HF RFID die vooral ingezet wordt voor contactloze consumententransacties, zoals betalingen en ticketbevestigingen. NFC werkt dus ook op basis van radiosignalen, maar enkel op een zeer korte afstand, vb. wanneer iemand betaalt door een bankkaart of smartphone binnen enkele centimeters van een lezer te brengen. Een andere sterkte van NFC is de mogelijkheid om mensen via hun smartphone naar extra informatie te leiden.

Lees meer over NFC op onze website



Het resultaat



Snelle identificatie

De invoering van NFC-technologie is voor Skylux een innovatieve en waardevolle investering gebleken, die vandaag al een duidelijke meerwaarde betekent in het identificatieproces van de daglichtsystemen.



Transparante levenscyclus

Door diepgaand inzicht in de gebruikte materialen en productiedata ontstaat er een transparant beeld van de volledige levenscyclus van producten. Dit opent de deur naar mogelijkheden om op een duurzame manier te gaan recyclen en hergebruiken. Deze transparantie creëert niet alleen een meer verantwoorde benadering van productie, maar biedt ook concrete kansen om circulaire processen te omarmen.



Papierwerk verdwijnt

Door de verdere digitalisering van documenten wordt papierverbruik en afval verminderd. De verschuiving naar digitale documentatie past naadloos binnen de moderne bedrijfspraktijken, waarbij gestreefd wordt naar meer duurzame en milieuvriendelijke oplossingen.



Vooruitstrevende klantenservice

In de toekomst zal ook de dienstverlening naar klanten toe verder geoptimaliseerd worden door het beschikbaar stellen van uitgebreide informatie via een eenvoudige scan op hun smartphone. Dit biedt niet alleen gemak en toegankelijkheid, maar ondersteunt tevens een meer naadloze en persoonlijke klantervaring.

AUCXIS

RFID SOLUTIONS

Aucxis bv

Zavelstraat 40
9190 Stekene
België
+32 (0)3 790 17 17
info@aucxis.com
BTW BE 0429 285 178



Waarom
kiezen
voor Aucxis?

- Ervaren RFID-integrator
- Uitgebreide knowhow
- Eén leverancier, alle producten, alle diensten
- Eigen experts op vlak van hardware, softwareontwikkeling en installatie
- Talrijke realisaties in verschillende sectoren
- ISO9001 gecertificeerd bedrijf
- Supportdienst 24/7