



IN DE KIJKER

Casestudy: Royal Antwerp Football Club

RFID-tracking herbruikbare bekere en automatisch terugstorten waarborg

De klant

Royal Antwerp Football Club, vaak afgekort als RAFC, is een vooraanstaande Belgische voetbalclub met een rijke geschiedenis en een sterke aanwezigheid in het Belgische voetballandschap. RAFC is opgericht in 1880 en heeft sindsdien 5 nationale titels en 4 Belgische bekere gewonnen. In 2023 speelde RAFC voor het eerst in de clubgeschiedenis de Champions League. De Antwerpse club heeft een trouwe en gepassioneerde supportersbasis die bekend staat om hun toewijding en enthousiasme tijdens wedstrijden.

De uitdaging

Vanaf 15 juni 2023 zijn Belgische voetbalclubs verplicht om herbruikbare drinkbekere te gebruiken. Deze wijziging komt er in navolging van de Europese SUP-richtlijn die eenmalige plastic bekere en voedselverpakkingen moeten helpen afbouwen. In eerste instantie vraagt dit een grote inspanning van de clubs: aankoop bekere, wassen, integratie van een waarborg- en terugnamesysteem. Iedere club dient volgens de wetwijziging ook te kunnen aantonen dat minstens 90% van alle materiaal wordt ingezameld voor hergebruik. Er werd gezocht naar een oplossing waarbij het streven naar duurzaamheid ook kostenbesparingen en voordelen voor de fans met zich meebrengt.



RAFC bundelde de krachten met Aucxis, deSter en Weezevent. Samen met deze creatief denkende partners werd een innovatieve oplossing gecreëerd voor herbruikbare bekere die bijdraagt tot het RAFC sustainability gedachtengoed, kostenefficiëntie, eerlijkheid en fanbeleving.

Sven Deneubourg
Corporate IT Manager bij Ghelamco (RAFC)

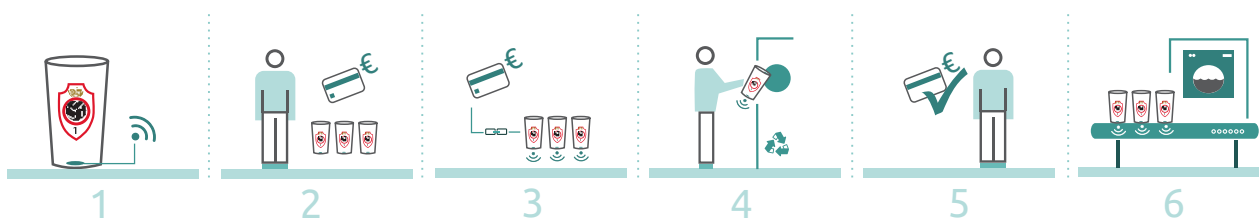




De oplossing

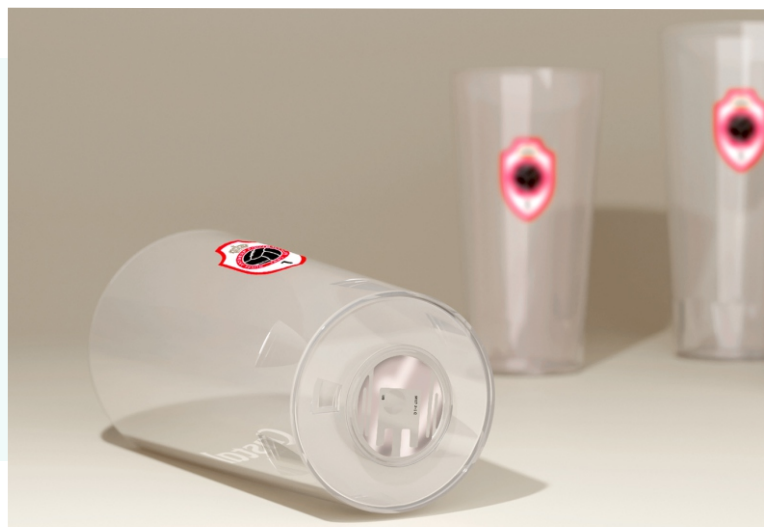
Het traceren van de herbruikbare bekere aan de hand van RFID-technologie.

Hoe werkt het?



1. Elke herbruikbare beker heeft een RFID-tag.
2. De klant koopt met zijn bankkaart drank(en) aan en betaalt waarborg voor de bijbehorende bekere.
3. Na betaling koppelt de Point-Of-Sale RFID-lezer de gereserveerde bekere aan de betaalkaart van de besteller.
4. Na consumptie registreren de bekerinzamelpunten, uitgerust met RFID-technologie, automatisch alle gedeponeerde bekere. Er kunnen grote stapels bekere tegelijk gelezen worden.
5. Aucxis RFID-software capteert de gegevens. Via een webservice wordt alles verstuurd naar de betaalsoftware die ervoor zorgt dat de borg correct wordt teruggestort aan de besteller.
6. Na de match worden alle ingeleverde bekere naar de wasstraat gebracht. Bij het wassen gebeurt nog een laatste check via een RFID-lezer.

De RFID-tags worden reeds bij productie ingewerkt in de bodem van de herbruikbare bekere door leverancier deSter in Hoogstraten. Om een unieke identificatie te garanderen wordt gebruik gemaakt van de GS1-standaarden voor de codering van de tags.



De voordelen



Volledige traceerbaarheid

We kunnen de volledige levenscyclus van elke herbruikbare beker in kaart brengen. Dit biedt waardevolle inzichten over de gebruiksfrequentie en het aantal wasbeurten.



Borg wordt automatisch teruggestort aan de besteller

De bekers worden bij bestelling geïdentificeerd en gekoppeld aan de bankkaart van de besteller. Dit voorkomt dat iemand anders de beker terugbrengt en de borg int. Een handig en eerlijk systeem.



Snelheid en efficiëntie

De inzamelpunten kunnen grote hoeveelheden bekers automatisch en foutloos scannen. Dit elimineert de wachttijden aanzienlijk, wat resulteert in een aangename beleving zowel voor de fans als voor het personeel.



Tijd- en kostenbesparingen

Er hoeft niet langer handmatig geteld en geregistreerd te worden. Dit bespaart niet alleen kostbare tijd voor het personeel aan de bar, maar vermindert ook de kosten die gepaard gaan met handmatige gegevensinvoer.



Accurate data beschikbaar

De nauwkeurige verzameling van gegevens geeft inzicht in het consumentengedrag, de gebruikerspatronen, prestatie van de bekers... Deze informatie kan ingezet worden om verdere stappen te nemen op het gebied van duurzaamheid.



Gedeponeerde bekers worden automatisch geregistreerd. De HERTZ-middleware stuurt de gegevens meteen door naar de betaalsoftware voor een correcte terugstorting van de borg.

Naast het ecologische aspect bespaart deze RFID-oplossing in tijd en kosten en zorgt ze voor een gebruiksvriendelijke ervaring voor de supporters.

AUCXIS

RFID SOLUTIONS

Aucxis bv

Zavelstraat 40
9190 Stekene
België
+32 (0)3 790 17 17
info@aucxis.com
BTW BE 0429 285 178



Waarom
kiezen
voor Aucxis?

- Ervaren RFID-integrator
- Uitgebreide knowhow
- Eén leverancier, alle producten, alle diensten
- Eigen experts op vlak van hardware, softwareontwikkeling en installatie
- Talrijke realisaties in verschillende sectoren
- ISO9001 gecertificeerd bedrijf
- Supportdienst 24/7