



MIS EN EXERGUE

Étude de cas: Royal Antwerp Football Club

Le suivi RFID de gobelets réutilisables et le remboursement automatique de la caution

Le client

Royal Antwerp Football Club, souvent abrégé en RAFC, est un club de football belge de premier plan avec une histoire riche et une forte présence dans le monde du football belge. RAFC a été fondé en 1880 et a remporté depuis lors 5 titres nationaux et 4 coupes de Belgique. En 2023, le RAFC a joué pour la première fois de son histoire en Ligue des champions. Le club d'Anvers a une base de fans fidèles et passionnés, connue pour son dévouement et son enthousiasme lors des matchs.

Le défi

À partir du 15 juin 2023, les clubs de football belges sont tenus d'utiliser des gobelets réutilisables. Cette modification résulte de la directive européenne SUP, qui vise à réduire l'utilisation de gobelets en plastique et d'emballages alimentaires jetables. En premier lieu, cela exige des efforts importants des clubs : l'achat de gobelets, le lavage, l'intégration d'un système de caution et de retour. Selon la modification de la loi, chaque club doit également être en mesure de démontrer qu'au moins 90 % des matériaux sont collectés pour être réutilisés. On a recherché une solution qui associe la recherche de durabilité à des économies de coûts et à des avantages pour les fans.



RAFC a uni ses forces avec Aucxis, deSter et Weezevent. En collaboration avec ces partenaires créatifs, une solution innovante pour les gobelets réutilisables a été créée, qui contribue aux principes de durabilité, d'efficacité en termes de coûts, d'équité et d'expérience des fans de RAFC.

Sven Deneubourg
Corporate IT Manager chez Ghelamco (RAFC)

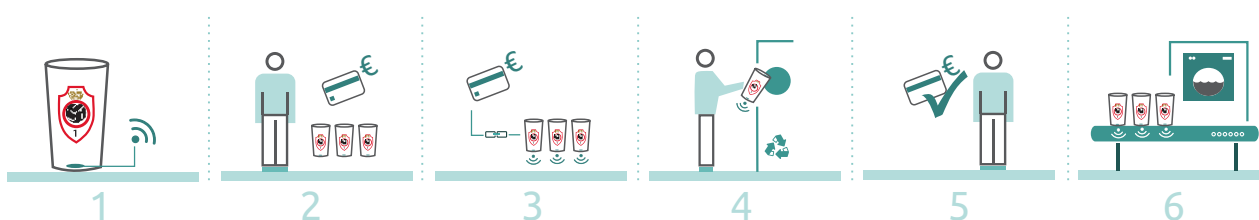




La solution

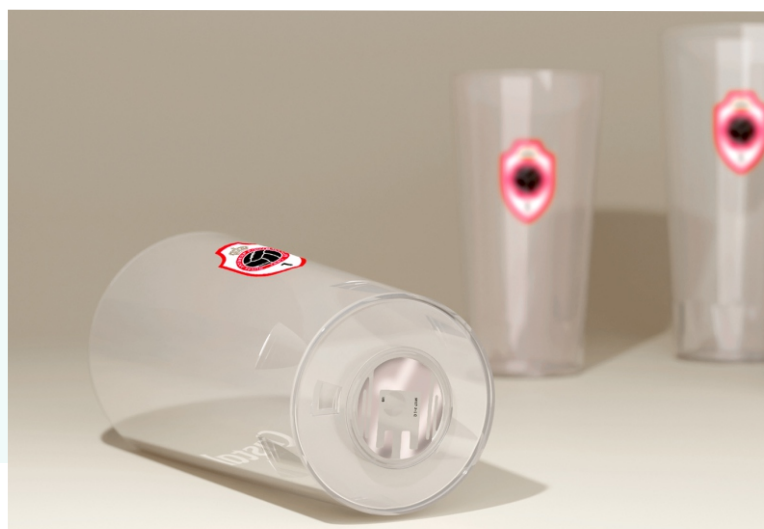
Le suivi des gobelets réutilisables au moyen de technologie RFID.

Comment ça fonctionne ?



1. Chaque gobelet réutilisable est équipé d'une puce RFID.
2. Le client achète des boissons avec sa carte bancaire et paie une caution pour les gobelets.
3. Après le paiement, le lecteur RFID de Point de Vente relie les gobelets servis à la carte bancaire du client.
4. Après la consommation, les points de collecte des gobelets, équipés de la technologie RFID, enregistrent automatiquement tous les gobelets déposés. Il est possible de lire simultanément de grandes piles de gobelets..
5. Le logiciel RFID d'Aucxis saisit les données. Un service web permet d'envoyer toutes les données au logiciel de paiement qui assure le remboursement correct de la caution au client.
6. Après le match, tous les gobelets retournés sont transportés vers la station de lavage. Lors du lavage, une dernière vérification est effectuée à l'aide d'un lecteur RFID.

Lors de la production, les puces RFID sont déjà intégrées dans le fond des gobelets réutilisables par le fournisseur deSter à Hoogstraten. Afin de garantir une identification unique, on utilise des normes GS1 pour l'encodage des puces.



Les avantages



Une traçabilité complète

Nous pouvons identifier le cycle de vie complet de chaque gobelet réutilisable, ce qui offre des perspectives précieuses sur la fréquence d'utilisation et le nombre de lavages.



La caution est automatiquement remboursée au client

Les gobelets sont identifiés lors de la commande et reliés à la carte bancaire du client. Cela empêche quiconque d'autre de rapporter le gobelet et de recevoir la caution. Un système pratique et équitable.



La rapidité et l'efficacité

Les points de collecte peuvent scanner rapidement et sans erreur de grandes quantités de gobelets, ce qui élimine considérablement les temps d'attente et se traduit par une expérience plus agréable tant pour les fans que pour le personnel.



Des économies de temps et d'argent

Le comptage et l'enregistrement manuels ne sont plus nécessaires, ce qui permet non seulement de gagner de temps précieux pour le personnel du bar, mais réduit également les coûts liés à la saisie manuelle des données.



Des données précises disponibles

La collecte précise de données offre des informations sur le comportement des consommateurs, les habitudes d'utilisation, les performances des gobelets, etc. Ces informations peuvent être utilisées pour prendre des mesures supplémentaires dans le domaine de durabilité.



Les gobelets déposés sont enregistrés automatiquement. L'intergiciel HERTZ envoie immédiatement les données au logiciel de paiement pour un remboursement correct de la caution.

Outre l'aspect écologique, cette solution RFID permet des économies de temps et de coûts, tout en offrant une expérience conviviale aux fans.

AUCXIS

RFID SOLUTIONS

Aucxis bv

Zavelstraat 40
9190 Stekene
Belgique
+32 (0)3 790 17 17
info@aucxis.com
VAT BE 0429 285 178



Pourquoi
choisir
Aucxis ?

- Un intégrateur RFID expérimenté
- Une connaissance approfondie
- Un fournisseur, tous les produits, tous les services
- Des experts internes en termes de matériel, de développement de logiciel et d'installation
- De nombreuses réalisations dans divers secteurs
- Une entreprise certifiée ISO9001
- Une équipe d'assistance 24h/24