

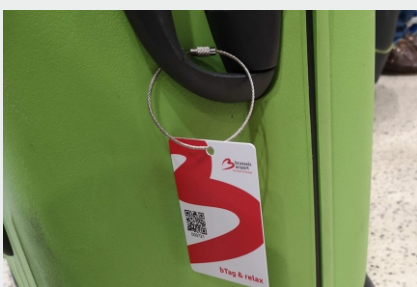


**77** We zijn steeds op zoek naar innovatieve oplossingen die de customer journey aangenamer, vlotter en persoonlijker maken.

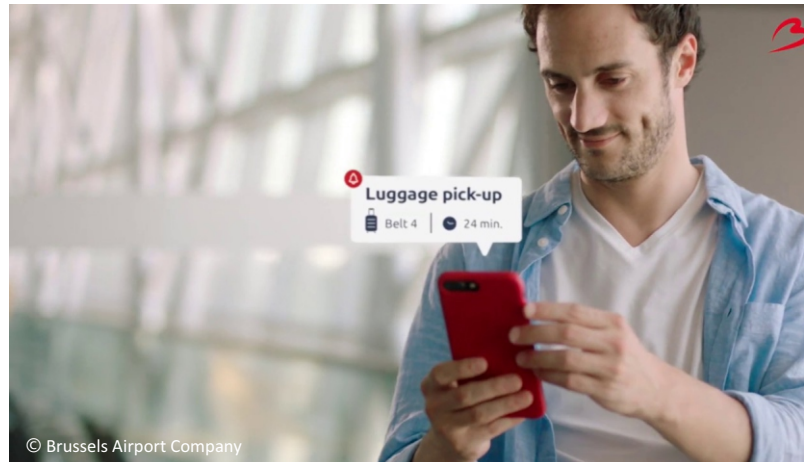
Glenn Schnieders  
IoT Product Manager



Bagagecarrousel met RFID sensor



Het bTag RFID label in combinatie met een groot aantal sensoren doorheen de luchthaven maken het bagagestuk voortdurend lokaliseerbaar.



© Brussels Airport Company

## Volg uw bagage op de voet dankzij de bTag Experience van Brussels Airport

### De klant

Brussels Airport is één van de belangrijkste luchthavens van Europa. De cijfers spreken voor zich: in 2019 vervoerden 64 luchtvaartmaatschappijen 26,4 miljoen passagiers naar één van de 207 bestemmingen.

Ondanks de vele capaciteitsuitbreidingen en infrastructurele investeringen, wil Brussels Airport vooral een luchthaven op mensenmaat zijn, steeds met aandacht voor de behoeften van iedere passagier.

### De uitdaging

Eén van de logistieke taken van Brussels Airport is de vlotte verwerking van niet minder dan 41.917 bagagestukken per dag. Om de luchthavenbeleving van haar passagiers te verbeteren, ging Brussels Airport op zoek naar een service die de reiziger informeert over de status van zijn bagage. Deze kennis moet de passagier toestaan om zijn tijd op de luchthaven na landing op een aangename manier door te brengen.

Voor de realisatie van deze 'bTag Experience' wilde Brussels Airport gebruik maken van de nieuwste technologieën, zoals connectiviteit in de cloud, RFID-bagagetags en geavanceerde data-analysetools. Door de combinatie van een RFID-chip in het bTag-label en de plaatsing van een groot aantal sensoren doorheen de luchthaven, kan ieder bagagestuk voortdurend gelokaliseerd worden vanaf binnenkomst op de luchthaven tot op de bagagecarrousel.

## De oplossing

Brussels Airport besloot om met Impinj samen te werken omwille van de uitgebreide technologische mogelijkheden van hun RAIN (Radio frequency Identification) RFID-platform. Vervolgens selecteerde Impinj Aucxis dankzij onze expertise als **technische partner voor de realisatie van dit project.**

Na de nodige voorbereidingen in-house, ging een dedicated team van Aucxis project engineers ter plaatse om de technische haalbaarheid van de gewenste RFID-oplossing te testen. Deze **Proof of Concept** vond plaats in een gecontroleerde omgeving waar de praktische oplossing op kleine schaal werd gesimuleerd. **Na selectie van het juiste tagtype installeerden we de nodige detectiepunten aan iedere bagageband.** Zo kunnen we de tag die bij een bepaalde koffer hoort, detecteren en deze **data doorsturen naar de bTag-app.**

Dankzij de voorbereidende werkzaamheden verliep de uiteindelijke installatie en finetuning van de hardware en middleware bij Brussels Airport heel vlot.



## Hoe werkt de bTag service?

De bTag is te koop via de webshop van Brussels Airport. Enkele dagen na bestelling wordt de bTag thuis geleverd en kan de passagier hem – aan de hand van een QR-code – via de app activeren. Tot slot maakt hij de innovatieve bagagetag bij het inchecken vast aan zijn koffer(s).

**Bij aankomst van zijn vlucht op Brussels Airport informeert de app de reiziger wanneer zijn bagage ongeveer beschikbaar zal zijn, en op welke bagageband deze terecht zal komen.**

Dit is mogelijk omdat de bTag op sleutelmomenten doorheen het afhandelingsproces gescand wordt. Indien gewenst, kan de passagier de informatie ook via sms of e-mail ontvangen.

## Het resultaat

Dankzij de bTag service slaagt Brussels Airport in haar opzet om de reiziger tijd te besparen en hem te ontzorgen. De passagier kan zijn tijd nemen na aankomst en hoeft niet te wachten aan de bagageband. Ook het afspreken met de persoon die de reiziger ophaalt, kan efficiënter ingepland worden.

Verder kan Brussels Airport de **gecapteerde gegevens in de toekomst gaan gebruiken voor analysedoeleinden**, om zo hun processen nog meer te optimaliseren in het voordeel van de reiziger.

## Over Aucxis

Aucxis adviseert, ontwikkelt, implementeert en ondersteunt RFID-oplossingen voor de verzameling, de verwerking en het beheer van data. Naast onze diepgaande kennis van RFID-hardware (readers en tags), ontwikkelen wij in-house de achterliggende informatica, middleware, interfaces en applicaties.

Aucxis cvba

Zavelstraat 40  
9190 Stekene  
België

T: +32 3 790 17 17  
F: +32 3 790 17 18  
info@aucxis.com  
www.aucxis.com