

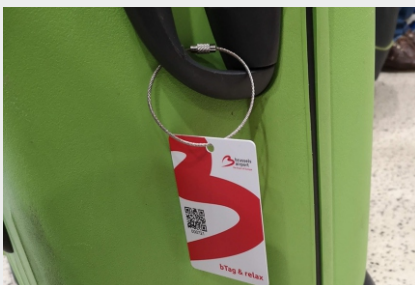


77 Nous sommes toujours à la recherche de solutions innovantes qui rendent le voyage de nos passagers plus agréable, plus fluide et plus personnel.

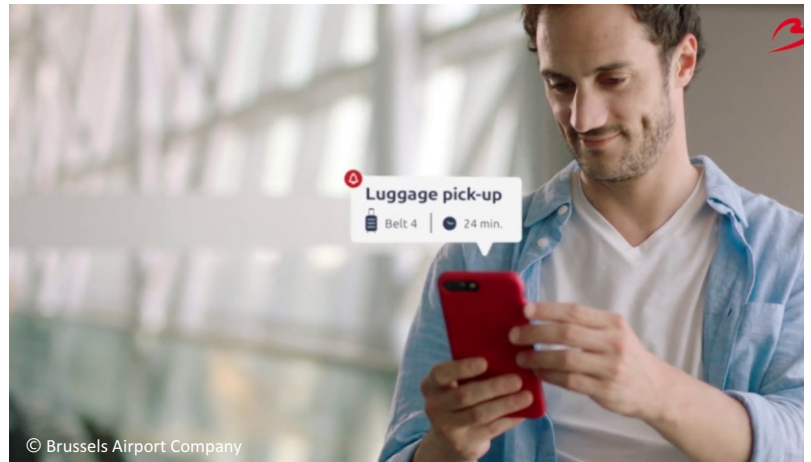
Glenn Schnieders
IoT Product Manager



Le carrousel à bagages avec capteur RFID



L'étiquette RFID bTag, combinée à un grand nombre de capteurs répartis dans l'aéroport, permet de localiser en permanence le bagage.



Suivez vos bagages de près grâce à l'expérience bTag de Brussels Airport

Le client

L'aéroport de Bruxelles est l'un des plus importants de l'Europe. Les chiffres parlent d'eux-mêmes : en 2019, 64 compagnies aériennes ont amené 26,4 millions de passagers vers une des 207 destinations.

Malgré les nombreuses extensions de capacité et les investissements infrastructurels, Brussels Airport se veut avant tout un aéroport à taille humaine, toujours attentif aux besoins de chaque passager.

Le défi

L'une des tâches logistiques de l'aéroport est le traitement sans faille de **pas moins de 41.917 bagages par jour**. Afin d'améliorer l'expérience aéroportuaire de ses passagers, Brussels Airport était à la recherche d'un service qui informe leurs voyageurs sur le statut de leurs bagages. Cette connaissance devrait permettre aux passagers de passer leur temps à l'aéroport de manière agréable après l'atterrissage.

Pour réaliser cette 'Expérience bTag', Brussels Airport a voulu utiliser les dernières technologies, telles que la connectivité dans le nuage, les étiquettes à bagages RFID et les outils avancés d'analyse des données. En combinant une puce RFID dans l'étiquette bTag et un grand nombre de capteurs dans tout l'aéroport, chaque bagage peut être localisé en permanence depuis son arrivée à l'aéroport jusqu'au carrousel à bagages.

La solution

Brussels Airport a choisi de travailler avec Impinj en raison des possibilités technologiques étendues de leur plateforme RAIN (Radio frequency Identification) RFID. Ensuite, Impinj a sélectionné Aucxis grâce à notre expertise en tant que **partenaire technique pour la réalisation de ce projet.**

Après les préparations nécessaires en interne, une équipe dédiée d'ingénieurs de projet Aucxis s'est rendue sur place pour tester la faisabilité technique de la solution RFID souhaitée. **Cette preuve de concept s'est déroulée dans un environnement contrôlé où la solution pratique a été simulée à petite échelle.**

Après la sélection du type d'étiquette correcte, Aucxis a installé les points de détection nécessaires à chaque carrousel de bagage. De cette manière, nous pouvons identifier l'étiquette qui appartient à une certaine valise, et envoyer ces données à l'application bTag.

Grâce aux travaux préparatoires, l'installation finale et la mise au point du matériel et de l'intergiciel à Brussels Airport se sont très bien déroulées.



Comment fonctionne le service bTag ?

Le bTag est en vente via la boutique en ligne de Brussels Airport. Quelques jours après la commande, le bTag est livré à domicile et le passager peut l'activer via l'application en utilisant les codes QR. Finalement, il attache l'étiquette innovante à son bagage lors du check-in.

À l'arrivée du vol à Brussels Airport, l'application bTag informe le voyageur quand ses bagages seront disponibles, et à quel carrousel de bagages il doit se rendre. Pour réaliser ce service, Le bTag est balayé à des moments-clés tout au long du processus de manutention. Si désiré, le passager peut également recevoir l'information via sms ou par courriel.

Le résultat

Grâce au service bTag, Brussels Airport réussit son objectif de faire gagner du temps aux passagers et de les soulager de leurs soucis. Le passager peut prendre son temps après son arrivée et ne doit pas attendre au carrousel de bagages. En plus, le voyageur peut s'entendre plus efficacement avec la personne qui vient le chercher.

En outre, Brussels Airport peut utiliser les données saisies à des fins d'analyse à l'avenir, afin d'optimiser encore davantage ses processus au profit des voyageurs.

Sur Aucxis

Aucxis offre des services de conseil, de développement, d'implémentation et de maintenance pour des solutions RFID sur trois niveaux: la collection, le traitement et la gestion de données. Outre notre connaissance approfondie du matériel RFID (lecteurs et puces), nous disposons de la compétence indispensable pour développer l'informatique, l'intergiciel, les interfaces et les applications sous-jacentes.

Aucxis cvba

Zavelstraat 40
9190 Stekene
Belgique
T: +32 3 790 17 17
F: +32 3 790 17 18
info@aucxis.com
www.aucxis.com